

MENTIONS LÉGALES

Partenaire pour la vie

Les présentes mentions légales définissent les conditions dans lesquelles est mis à disposition le site internet accessible à l'adresse **www.credafrica.com** (ci-après « le Site »), ainsi que les règles applicables à sa consultation et à l'utilisation des services qui y sont proposés. Toute personne qui accède au Site ou l'utilise (ci-après « l'Utilisateur ») reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Dernière mise à jour : [mois] 2026

1. Éditeur du Site

Le Site est édité par :

Dénomination sociale : CREDAFRICA SA

Forme juridique : Société Anonyme (SA)

Capital social : [montant du capital] FCFA

Siège social : Cocody Deux Plateaux, Boulevard Latrille, Carrefour Duncan, en face de la station Shell — Abidjan, Côte d'Ivoire

Registre du Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM) : [n° RCCM]

Numéro de Compte Contribuable (NCC) : [n° NCC]

Téléphone : +225 27 22 55 10 10 / +225 07 07 88 20 20

Téléphone & WhatsApp : +225 07 00 21 79 41

Adresse électronique : infos@credafrica.com

Directeur de la publication : [nom et qualité, ex. le Directeur Général]

Agrément et autorité de tutelle

CREDAFRICA SA est un Système Financier Décentralisé (institution de microfinance) agréé sous le numéro [n° et date d'agrément] par le Ministère en charge de l'Économie et des Finances de Côte d'Ivoire. Elle exerce ses activités sous la surveillance de la Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) et de la Commission Bancaire de l'UMOA, conformément à la réglementation applicable aux Systèmes Financiers Décentralisés au sein de l'Union Monétaire Ouest-Africaine (UMOA).

À valider auprès du service juridique ;, numéro et date d'agrément, et formulation officielle de la tutelle.

2. Hébergement du Site

Le Site est hébergé par :

Hébergeur : [raison sociale de l'hébergeur]

Adresse : [adresse postale de l'hébergeur]

Contact : [téléphone / e-mail / site de l'hébergeur]

3. Conception et réalisation

La conception et la réalisation du Site ont été assurées par **COMFORDEV** — www.comfordev.com.

4. Accès au Site et disponibilité

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Les coûts liés à cet accès (matériel, logiciels, connexion internet, etc.) restent à la charge exclusive de l'Utilisateur.

CREDAFRICA SA s'efforce d'assurer l'accessibilité du Site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sans pour autant y être tenue. L'accès peut être interrompu, suspendu ou modifié à tout moment, notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour, de sécurité, ou en cas de force majeure, sans préavis ni droit à indemnité au profit de l'Utilisateur.

5. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant le Site — sa structure, ses textes, logos, marques, dénominations, illustrations, photographies, vidéos, graphismes, icônes, sons, bases de données ainsi que leur agencement — constitue la propriété exclusive de CREDAFRICA SA ou de ses partenaires. Ces éléments sont protégés par les dispositions relatives au droit d'auteur, aux marques, aux dessins et modèles et au droit des bases de données en vigueur en Côte d'Ivoire, ainsi que par les conventions internationales applicables.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, extraction ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite et préalable de CREDAFRICA SA. Toute utilisation non autorisée est constitutive de contrefaçon et engage la responsabilité civile et pénale de son auteur.

La marque « CREDAFRICA » et le logotype associé sont des signes distinctifs protégés. Leur usage sans autorisation, y compris à des fins de référencement ou d'usurpation, est strictement prohibé.

6. Crédits iconographiques

Certains visuels utilisés sur le Site peuvent provenir de banques d'images sous licence. Les crédits et licences correspondants sont détaillés ci-après :

Sources / licences : Magnific (Ex. FREEPIK)

7. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers, notamment vers les réseaux sociaux officiels de CREDAFRICA SA. CREDAFRICA SA n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur disponibilité, leurs pratiques de confidentialité ou l'usage qui pourrait en être fait.

La mise en place d'un lien vers le Site est autorisée à condition qu'il ne porte pas atteinte à l'image ou aux intérêts de CREDAFRICA SA et n'induisse aucune confusion sur l'origine du contenu. CREDAFRICA SA se réserve le droit d'exiger la suppression de tout lien qu'elle jugerait non conforme.

8. Protection des données à caractère personnel

CREDAFRICA SA attache une importance particulière à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses clients et Utilisateurs, dans le respect de la *loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d'Ivoire* et de ses textes d'application.

8.1 Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données collectées via le Site est CREDAFRICA SA, dont les coordonnées figurent à l'article 1.

8.2 Données collectées

Selon les services utilisés, CREDAFRICA SA peut collecter : des données d'identification (nom, prénoms) ; des coordonnées (téléphone, adresse e-mail, adresse postale) ; le contenu de vos demandes, réclamations ou candidatures ; ainsi que des données techniques de connexion (adresse IP, journaux de navigation, cookies). Les

champs obligatoires sont signalés dans les formulaires ; à défaut de renseignement, la demande correspondante pourrait ne pas être traitée.

8.3 Finalités et bases légales

Vos données sont traitées pour les finalités et sur les fondements suivants :

Finalité	Base légale	Données concernées
Répondre aux demandes adressées via les formulaires	Mesures précontractuelles / consentement	Identité, coordonnées, contenu de la demande
Gérer la relation client et les produits souscrits	Exécution du contrat	Identité, coordonnées, données de la relation
Traiter et suivre les réclamations	Obligation légale / intérêt légitime	Identité, coordonnées, objet de la réclamation
Gérer les candidatures et le recrutement	Mesures précontractuelles / consentement	Parcours, CV, coordonnées
Adresser des communications et lettres d'information	Consentement	Coordonnées
Respecter les obligations légales (LBC/FT, connaissance client, reporting réglementaire)	Obligation légale	Identité, justificatifs, données d'opérations
Assurer la sécurité du Site et prévenir la fraude	Intérêt légitime	Données de connexion, journaux

8.4 Destinataires des données

Vos données sont destinées aux services habilités de CREDAFRICA SA. Elles peuvent être communiquées à ses prestataires techniques agissant pour son compte (hébergeur, maintenance, outils de messagerie), ainsi qu'aux autorités administratives, judiciaires ou de contrôle lorsque la loi l'exige. CREDAFRICA SA ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

8.5 Transferts hors de Côte d'Ivoire

Certains prestataires (notamment d'hébergement ou de services numériques) peuvent être situés hors de Côte d'Ivoire. Dans ce cas, CREDAFRICA SA veille à ce que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées et conformes à la réglementation en vigueur.

8.7 Sécurité des données

CREDAFRICA SA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, et de les protéger contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

8.8 Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit à l'information et droit d'accès ;
- Droit de rectification et de mise à jour ;
- Droit d'opposition pour motif légitime ;
- Droit de limitation du traitement ;
- Droit de suppression (effacement) ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité des traitements antérieurs.

Vous pouvez exercer ces droits, sur justification de votre identité :

- Par e-mail : **infos@credafrica.com** ;
- Par courrier : CREDAFRICA SA, Cocody Deux Plateaux, Boulevard Latrille, Carrefour Duncan, Abidjan, Côte d'Ivoire.

CREDAFRICA SA s'engage à répondre dans les meilleurs délais. Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir l'*Autorité de protection des données à caractère personnel de Côte d'Ivoire*.

9. Cookies

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation du Site. Il permet notamment d'assurer son bon fonctionnement, de mémoriser vos préférences ou de mesurer son audience.

Le Site est susceptible d'utiliser les catégories de cookies suivantes :

Catégorie	Finalité	Consentement
Strictement nécessaires	Fonctionnement et sécurité du Site	Non requis
Mesure d'audience	Statistiques de fréquentation	[selon config]
Fonctionnels	Mémorisation de vos préférences	Requis
Tiers / réseaux sociaux	Partage et contenus embarqués	Requis

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour accepter, refuser ou supprimer les cookies. Le refus de certains cookies peut affecter l'accès à certaines fonctionnalités. Les cookies strictement nécessaires ne requièrent pas votre consentement.

10. Secret professionnel

En sa qualité d'établissement financier, CREDAFRICA SA et l'ensemble de son personnel sont tenus au secret professionnel dans les conditions et sous les réserves prévues par la réglementation applicable aux Systèmes Financiers Décentralisés de l'UMOA. Les informations couvertes par ce secret ne peuvent être communiquées que dans les cas expressément prévus par la loi.

11. Réclamations et médiation

Pour toute réclamation relative à un produit, un service ou au traitement de vos données, vous pouvez contacter CREDAFRICA SA :

- Par e-mail : **reclamations@credafrica.com** ;
- Par téléphone : +225 27 22 55 10 10 ;
- Par courrier, à l'adresse du siège social indiquée à l'article 1.

CREDAFRICA SA s'engage à accuser réception de votre réclamation et à y répondre dans les délais prévus par la réglementation. À défaut de solution satisfaisante, vous pouvez saisir les instances compétentes en matière de médiation financière ou de protection des usagers des services financiers.

12. Sécurité — Mise en garde contre la fraude et l'usurpation d'identité

CREDAFRICA SA attire l'attention des Utilisateurs sur les tentatives de fraude (hameçonnage, faux sites, faux profils, faux conseillers) réalisées en usurpant son nom, son logo ou ses coordonnées.

CREDAFRICA SA ne vous demandera jamais, par e-mail, SMS, message ou téléphone :

- Vos codes confidentiels, mots de passe ou codes reçus par SMS ;
- Le versement de frais sur un compte personnel afin de « débloquer » un crédit ou un gain ;

- Vos informations bancaires complètes en dehors des canaux officiels.

En cas de doute sur l'authenticité d'une sollicitation, d'un site ou d'un profil se présentant comme CREDAFRICA SA, ne communiquez aucune information et contactez directement CREDAFRICA SA aux coordonnées officielles figurant sur le Site.

13. Signalement de contenus illicites

Tout Utilisateur constatant sur le Site un contenu qu'il estime illicite ou contraire aux présentes mentions peut le signaler à CREDAFRICA SA à l'adresse infos@credafrica.com, en précisant l'adresse (URL) concernée et les motifs du signalement. CREDAFRICA SA procédera aux vérifications utiles et, le cas échéant, au retrait du contenu, dans le respect de la réglementation, notamment de la loi relative à la lutte contre la cybercriminalité.

14. Limitation de responsabilité

Les informations diffusées sur le Site le sont à titre indicatif et général. Elles ne constituent ni un conseil personnalisé, ni une offre de contrat, ni un engagement de CREDAFRICA SA. Toute souscription à un produit ou service demeure soumise aux conditions contractuelles applicables et à l'accord préalable de CREDAFRICA SA.

CREDAFRICA SA s'efforce d'assurer l'exactitude et l'actualisation des informations publiées, sans garantir leur exhaustivité ni l'absence d'erreurs. Elle ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'accès au Site, de son utilisation, de l'impossibilité d'y accéder, ou de la présence d'un virus sur le terminal de l'Utilisateur.

15. Force majeure

La responsabilité de CREDAFRICA SA ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations imputable à un cas de force majeure, tel que défini par le droit ivoirien et la jurisprudence, notamment en cas de panne de réseau, de défaillance des opérateurs techniques ou de tout événement échappant à son contrôle raisonnable.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont régies par le droit ivoirien. Tout litige relatif à leur interprétation ou à l'utilisation du Site relève de la compétence exclusive des juridictions ivoiriennes, après recherche préalable d'une solution amiable entre les parties.

17. Langue

Les présentes mentions légales sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

18. Modification des mentions légales

CREDAFRICA SA se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout moment, afin notamment de les adapter à l'évolution du Site, de son activité ou de la réglementation. Les Utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement. La version applicable est celle en vigueur au moment de la consultation.

19. Contact



Pour toute question relative aux présentes mentions légales, vous pouvez écrire à infos@credafrica.com ou à l'adresse du siège social indiquée à l'article 1.

© 2026 CREDAFRICA SA — Tous droits réservés.

ANNEXE INTERNE — NE PAS PUBLIER

Éléments à valider / compléter avant mise en ligne

Élément	Où dans le document	Statut
Capital social (FCFA)	Art. 1 — Éditeur	À fournir
N° RCCM	Art. 1 — Éditeur	À fournir
N° Compte Contribuable (NCC)	Art. 1 — Éditeur	À fournir
N° et date d'agrément + statut exact (SFD ?)	Art. 1 — Agrément	À fournir
Nom + qualité du Directeur de la publication	Art. 1 — Éditeur	À fournir
Hébergeur : raison sociale, adresse, contact	Art. 2 — Hébergement	À fournir
Banques d'images / licences utilisées	Art. 6 — Crédits iconographiques	À fournir
Traitements réels + bases légales à confirmer	Art. 8.3 — Finalités	À fournir
Durées de conservation exactes	Art. 8.6 — Durées	À fournir
N° déclaration Autorité de protection + DPO	Art. 8.8 — Droits	À fournir
Audit cookies réels + bandeau de consentement	Art. 9 — Cookies	À fournir
Délais réclamations + instance de médiation	Art. 11 — Réclamations	À fournir
Mois de la dernière mise à jour	En-tête du document	À fournir

Points d'attention

- Page Contact du site : le libellé affiché indique « infos@credafrica.com » alors que le lien e-mail pointe vers « info@credafrica.com » (sans « s »). À harmoniser et confirmer l'adresse officielle. J'ai retenu « infos@credafrica.com » dans le document.
- Envisager une adresse dédiée aux données personnelles (ex. dpo@credafrica.com) référencée à l'article 8.
- Confirmer l'intitulé exact et le numéro de l'agrément (mention réglementée) avant toute publication.
- Les articles 10 (secret professionnel) et 11 (réclamations/médiation) renvoient à la réglementation SFD/UMOA : faire relire par le juridique / la conformité.